

7 SCHRITTE ZUM NÄCHSTEN DEAL!

Ihre Firmendrucksachen sind perfekt für den ersten und zweiten guten Eindruck - aber den Deal für Ihre Firma machen immer noch Sie alleine! Mit diesen **7 Tipps** haben Sie den nächsten Kunden so gut wie gewonnen!

1

NUR DIE BESTE VORBEREITUNG ERMÖGLICHT EINEN GUTEN START

Finden Sie alles über Ihren Kunden, seine Branche, seine Produkte & Dienstleistung heraus. Welche Wettbewerber hat er? Vor welchen Herausforderungen steht er? Alles ist wichtig!

2

SEIEN SIE IN JEDEM FALL ÜBERPÜNKTlich BEIM TERMIN!

Planen Sie Ihre Verkehrsmittel und Unvorhergesehenes mit ein! Hat Ihre Bahn Verspätung? Müssen Sie noch einen Parkplatz suchen? Fahren Taxen am Ort? Melden Sie sich umgehend bei Ihrem Kunden, wenn Sie sich verspäten werden!

3

IHR SICHERES AUFTRETEN SORGT FÜR SICHERHEIT BEI IHREM GEGENÜBER

Ein fester Händedruck, dazu der Blick in die Augen: Nennen Sie Ihren Namen und Ihr Unternehmen deutlich. Beachten Sie alle Höflichkeitsformen - und versuchen Sie nicht, lustig zu sein!

4

SIE FÜHREN DAS GESPRÄCH

Sie führen die Verhandlung! Aber erzählen Sie nicht einfach drauf los, was Sie verkaufen wollen. Stellen Sie Ihrem Gegenüber Fragen nach seinen Herausforderungen! Erklären Sie, wie Sie ihm helfen können und antworten Sie selbst immer erst nach kurzer "Denk- und Wirkungs-Pause"!

IN **7** SCHRITTEN ZUM ERFOLG

5

MACHEN SIE DEN DEAL!

Haben Sie keine Angst, konkret zu werden! Fragen Sie Ihr Gegenüber, ob Ihr Produkt / Dienstleistung sein Problem lösen kann. Wenn ja: Werden Sie konkret. Wenn nein: Welche Bedenken können Sie noch zerstreuen? Machen Sie den Deal!

6

GEHEN SIE NICHT OHNE FOLLOW-UP-VEREINBARUNG

Legen Sie noch im Termin die nächsten Schritte fest. Seien Sie ganz konkret und bestimmen Sie die Verantwortlichen / Ansprechpartner. Erstellen Sie einen Zeitplan, was wann durch wen erledigt werden muss.

7

AFTER SALES MANAGEMENT

Begleiten Sie das Projekt / den Verkauf zu 100%. Sie haben den Deal gemacht, Sie sind weiter in der Verantwortung, dass alles klappt. Wenn Ihr Kunde zufrieden ist, bleiben Sie an ihm dran für einen nächsten Deal! Und bitten Sie ihn in jedem Fall um eine Weiterempfehlung!

WIR SIND FÜR SIE DA!

Druckerei Köller+Nowak GmbH
Bublitzer Straße 32
40599 Düsseldorf

0211 / 542210-0
info@koellernowak.de

www.koellernowak.de/de

KÖLLER  **NOWAK**

Wir nehmen Druck persönlich.